

新型冠状病毒肺炎 疫情防控手册

(适用于广东省职业院校师生)

广东省职业技术教育学会医卫类专业指导委员会 主编
肇庆医学高等专科学校

2020 年 2 月 14 日

目 录

- 一、 前言
- 二、 新型冠状病毒肺炎基本知识问答
- 三、 个人防护知识
- 四、 居家防护知识
- 五、 就医流程
- 六、 开学后的防护措施
- 七、 测试题

编写：邓舒妮 梁海斯 陆水英
朱永建 刘琳
主审：汤之明

一、前 言

正值全国人民奋力抗击冠状病毒疫情的今天，为了防止人员聚集，有效阻断病毒传播，教育部、省教育厅先后下达文件，各院校延迟开学。我们受广东省职业教育学会委托，也充分发挥我校作为医学类院校在抗击疫情方面应有的作用，组织了几位医学专业教师编写了一本新型冠状病毒肺炎疫情防控简易手册，希望能对保护我省广大职业院校师生员工的生命安全和身体健康起到一定的作用，为最终取得抗击疫情的全面胜利作出应有贡献。

由于时间紧迫，编写中可能存在错漏，希望广大读者批评指正。

汤之明

2020年2月14日于广东肇庆

二、新型冠状病毒肺炎基本知识问答

1、什么是新型冠状病毒？

从武汉市不明原因肺炎患者下呼吸道分离出的冠状病毒为一种新型冠状病毒，WHO命名2019-nCoV。

2、哪些人容易感染新型冠状病毒？

人群普遍易感。新型冠状病毒肺炎在免疫功能低下和免疫功能正常人群均可发生，与接触病毒的量有一定关系。对于免疫功能较差的人群，例如老年人、孕产妇或存在肝肾功能异常，有慢性病人群，感染后病情更重。

3、新型冠状病毒的传播途径有哪些？

可以人传人。经呼吸道飞沫和接触传播是主要的传播途径。气溶胶和消化道等传播途径尚待明确。

4、新型冠状病毒会人传人吗？

会。从一些聚集性病例的发病关联次序判断，人传人的特征十分明显，且存在一定范围的社区传播。

5、什么是飞沫传播？

飞沫：一般认为直径 $>5\mu\text{m}$ 的含水颗粒，飞沫可以通过一定的距离（一般为1米）进入易感的粘膜表面。

飞沫的产生：

- (1) 咳嗽、打喷嚏或说话
- (2) 实施呼吸道侵入性操作，如：吸痰或气管插管、翻身、拍

背等刺激咳嗽的过程中和心肺复苏等。

6、什么是接触传播？

直接接触：病原体通过粘膜或皮肤的直接接触传播

(1) 血液或带血体液经粘膜或破损的皮肤进入人体

(2) 直接接触含某种病原体的分泌物引起传播

7、什么是密切接触者？

指14天内曾与病毒的确诊或高度疑似病例有过共同生活或工作的人。

包括办公室的同事，同一教室、宿舍的同事、同学，同机的乘客等。以及其它形式的直接接触者包括病毒感染病人的陪护、乘出租车、乘电梯等。

8、对密切接触者注意事项

所有跟疑似感染病人可能有接触的人（包括医护人员）都应该有20天的健康观察期。观察期从和病人接触的最后一天算起。一旦出现任何症状，特别是发热、呼吸道症状如咳嗽、呼吸短促或腹泻，马上就医！

9、密切接触者监控建议

- (1) 如果接触者出现症状，要提前通知医院，将前往医院。
- (2) 前往医院的路上，病人应该佩戴医用口罩。
- (3) 避免搭乘公共交通，应该呼叫救护车或者使用私人车辆运送病人，如果可以，路上打开车窗。
- (4) 生病的密切接触者应时刻保持呼吸道卫生和进行双手清洁。

在路上和医院站着或坐着时，尽可能远离其他人（至少1米）。

（5）任何被呼吸道分泌物或体液污染的物体表面都应该用含有稀释漂白剂的消毒剂清洁、消毒。

10、新型冠状病毒肺炎患者有什么临床表现？

新型冠状病毒肺炎起病以发热为主要表现，可合并轻度干咳、乏力、呼吸不畅、腹泻等症状，流涕、咳痰等少见。部分患者起病症状轻微，可无发热，仅表现为头痛、心慌、胸闷、结膜炎、轻度四肢或腰背部肌肉酸痛。部分患者在一周后出现呼吸困难，严重者病情进展迅速。多数患者预后良好，少数患者病情危重，甚至死亡。

11、怎样识别观察新型冠状病毒肺炎病例

同时符合以下2个条件（湖北省除外）：

（1）流行病学史：在发病前两周内有武汉市旅行或居住史，或发病前14天接触过来自武汉的发热伴有呼吸道症状的患者，居住区传染病流行情况，是否为聚集性病例中的患者，是否造成他人感染等。武汉市相关市场，特别是农贸市场直接或间接接触史。

（2）临床表现：发热；具有病毒性肺炎影像学特征；发病早期白细胞总数正常或降低，或淋巴细胞计数减少。

在观察病例的基础上，采集痰液、咽拭子等呼吸道标本进行病毒核酸检测即可作出病原学诊断。

12、新型冠状病毒肺炎防控措施

- 标准预防措施；
- 空气传播预防措施；

- 接触和飞沫预防措施：勤洗手，出门戴口罩；
- 房间通风换气；
- 清洁、消毒：新型冠状病毒对热敏感，56℃热水浸泡30分钟、75%酒精、含氯消毒剂，氯仿等脂溶剂均可有效灭活病毒。

三、个人防护知识

（一）洗手篇

1、如何保护自己远离新型冠状病毒的肺炎传染？

- (1) 勤洗手。使用肥皂或洗手液并用流动水洗手，用一次性纸巾或干净毛巾擦手。双手接触呼吸道分泌物后（如打喷嚏后）应立即洗手。
- (2) 保持良好的呼吸道卫生习惯。咳嗽或打喷嚏时，用纸巾、毛巾等遮住口鼻，咳嗽或打喷嚏后洗手，避免用手触摸眼睛、鼻或口。
- (3) 增强体质和免疫力。均衡饮食、适量运动、作息规律，避免产生过度疲劳。
- (4) 保持环境清洁和通风。每天开窗通风次数不少于3次，每次20-30分钟。户外空气质量较差时，通风换气频次和时间应适当减少。
- (5) 尽量减少到人群密集场所活动，避免接触呼吸道感染患者。
- (6) 如出现呼吸道感染症状如咳嗽、流涕、发热等，应居家隔离休息，持续发热不退或症状加重时及早就医。

2、洗手在预防呼吸道传播疾病中的作用？

正确洗手是预防腹泻和呼吸道感染的最有效措施之一。国家疾病

预防与控制中心、WHO及美国CDC 等权威机构均推荐用肥皂和清水(流水)充分洗手。

3、正确洗手需掌握六步洗手法：

第一步，双手手心相互搓洗（双手合十搓五下）

第二步，双手交叉搓洗手指缝（手心对手背，双手交叉相叠，左手右手交换各搓洗五下）

第三步，手心对手心搓洗手指缝（手心相对十指交错，搓洗五下）

第四步，指尖搓洗手心，左右手相同（指尖放于手心相互搓洗搓五下）

第五步：一只手握住另一只手的拇指搓洗，左右手相同搓五下

第六步：弯曲手指使关节在另一手掌心旋转揉搓，交换进行各搓五下。

4、哪些时刻需要洗手？

- (1) 传递文件前后
- (2) 在咳嗽或打喷嚏后
- (3) 在制备食品之前、期间和之后
- (4) 吃饭前
- (5) 上厕所后
- (6) 手脏时
- (7) 在接触他人后
- (8) 接触过动物之后
- (9) 外出回来后

5、旅途在外没有清水，不方便洗手，怎么办？

可以使用含酒精消毒产品清洁双手。人冠状病毒不耐酸不耐碱，并且对有机溶剂和消毒剂敏感。75% 酒精可灭活病毒，所以达到一定浓度的含酒精消毒产品可以作为肥皂和流水洗手的替代方案。

（二）口罩篇

1、口罩该怎么选？

选择一：一次性医用口罩，连续佩戴4小时更换，污染或潮湿后立即更换；

选择二：N95医用防护口罩，连续佩戴4小时更换，污染或潮湿后立即更换。

棉布口罩、海绵口罩均不推荐。

2、正确使用口罩

医用口罩的使用方法：

（1）口罩颜色深的是正面，正面应该朝外，而且医用口罩上还有鼻夹金属条。

（2）正对脸部的应该是医用口罩的反面，也就是颜色比较浅的一面，除此之外，要注意带有金属条的部分应该在口罩的上方，不要戴反了。

（3）分清楚口罩的正面、反面、上端、下端后，先将手洗干净，确定口罩是否正确之后，将两端的绳子挂在耳朵上。

（4）最后一步，也是前面提到过的金属条问题，将口罩佩戴完毕后，需要用双手压紧鼻梁两侧的金属条，使口罩上端紧贴鼻梁，然

后向下拉伸口罩，使口罩不留有褶皱，最好覆盖住鼻子和嘴巴。

3、特殊人群如何佩戴口罩？

(1) 孕妇佩戴防护口罩，应注意结合自身条件，选择舒适性比较好的产品。

(2) 老年人及有心肺疾病慢性病患者佩戴后会造成不适感，甚至会加重原有病情，应寻求医生的专业指导。

(3) 儿童处在生长发育阶段，其脸型小，选择儿童防护口罩。

四、居家防护知识

1、在家中怎样预防新型冠状病毒的肺炎传染？

(1) 增强卫生健康意识，适量运动、保障睡眠、不熬夜可提高自身免疫力；

(2) 保持良好的个人卫生习惯，咳嗽或打喷嚏时用纸巾掩住口鼻，经常彻底洗手，不用脏手触摸眼睛、鼻或口；

(3) 居室多通风换气并保持整洁卫生；

(4) 尽可能避免与有呼吸道疾病症状（如发热、咳嗽或打喷嚏等）的人密切接触；

(5) 尽量避免到人多拥挤和空间密闭的场所，如必须去佩戴口罩；

(6) 避免接触野生动物和家禽家畜；

(7) 坚持安全的饮食习惯，食用肉类和蛋类要煮熟、煮透；

(8) 密切关注发热、咳嗽等症状，出现此类症状一定要及时就近就医。

2、新型冠状病毒肺炎流行时，我们怎么吃才好？

(1) 不要食用已经患病的动物及其制品；要从正规渠道购买冰鲜禽肉，食用禽肉、蛋奶时要充分煮熟。

(2) 处理生食和熟食的切菜板及刀具要分开。处理生食和熟食之间要洗手。

(3) 即使在发生疫情的地区，如果肉食在食品制备过程中予以彻底烹饪和妥善处理，也可安全食用。

3、前往公共场所怎样预防新型冠状病毒的肺炎感染？

(1) 避免在未加防护的情况下与农场所牲畜或野生动物接触。
(2) 保持工作场所室内不断的通风换气；在人多的地方，商场、公交车、地铁和飞机等地方都是人流密集，可佩戴口罩减少接触病原风险。

(3) 咳嗽打喷嚏时，用纸巾或袖或屈肘将鼻完全遮住；将用过的纸巾立刻扔进封闭式垃圾箱内；咳嗽打喷嚏后，用肥皂和清水或含酒精洗手液清洗双手。

(4) 外出回家后及时洗手，如有发热和其他呼吸道感染症状，特别是持续发热不退，及时到医院就诊。

(5) 传染病流行季节应尽量避免各类聚会。

4、到生鲜市场采购，怎样预防新型冠状病毒的肺炎传染？

(1) 接触动物和动物产品后，用肥皂和清水洗手。

- (2) 避免触摸眼、鼻、口。
- (3) 避免与生病的动物和病变的肉接触。
- (4) 避免与市场里的流浪动物、垃圾废水接触。

5、轻症发热病例的居家隔离建议：

- (1) 将病人安置在通风良好的单人房间。
- (2) 限制看护人数，尽量安排一位健康状况良好且没有慢性疾病的病人进行护理。拒绝一切探访。
- (3) 家庭成员应住在不同房间，如条件不允许，和病人至少保持1米距离。
- (4) 限制病人活动，病人和家庭成员活动共享区域最小化。确保共享区域（厨房、浴室等）通风良好（开窗）。
- (5) 看护人员与病人共处一室应带好口罩，口罩紧贴面部，佩戴过程禁止触碰和调整。口罩因分泌物变湿、变脏，必须立即更换。摘下及丢弃口罩之后，进行双手清洗。
- (6) 与病人有任何直接接触或进入病人隔离空间后，进行双手清洁。

五、就医流程

1、何时就医

新型冠状病毒肺炎患者主要临床表现为发热、乏力，呼吸道症状以干咳为主，并逐渐出现呼吸困难，严重者表现为急性呼吸窘迫综合

征、脓毒症休克、难以纠正的代谢性酸中毒和出凝血功能障碍。部分患者起病症状轻微，可无发热。多数患者为中轻症，预后良好，少数患者病情危重，甚至死亡。如出现发热、乏力、干咳表现，并不意味着已经被感染了。

但如果出现（1）发热（腋下体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ ）、咳嗽、气促等急性呼吸道感染症状；（2）且有武汉旅行或居住史，或发病前14天内曾接触过来自武汉的发热伴呼吸道症状的患者，或出现小范围聚集性发病；应到当地指定医疗机构进行排查、诊治。

2、就医时注意事项

- (1) 如果接触者出现症状，要提前选择有发热门诊的定点医院。
- (2) 前往医院的路上，及就医全程应该佩戴口罩。
- (3) 避免搭乘公共交通，应该呼叫救护车或者使用私人车辆运送病人，如果可以，路上打开车窗。
- (4) 生病的密切接触者应时刻保持呼吸道卫生和进行双手清洁。在路上和医院站着或坐着时，尽可能远离其他人（至少1米）。
- (5) 任何被呼吸道分泌物或体液污染的物体表面都应该用含有稀释漂白剂的消毒剂清洁、消毒。
- (6) 就医时，应如实详细讲述患病情况和就医过程，尤其是应告知医生近期的武汉旅行和居住史、肺炎患者或疑似患者的接触史、动物接触史等。

六、开学后的防护措施

1、返校安排

学校安排错峰返校。返校后对师生健康情况进行摸底，对有疑似症状的师生及时送定点医院收治，对密切接触者进行隔离。有条件的实施小班上课，对返校后不可避免的聚集，学校应当对重新优化设计，尽可能降低风险。

2、建立严格准入制度

外来人员没有相关证明一律不准进入，学生周一到周五无特殊情况不得离校，周末可按比例发放通行证外出，必须限时，限人数，去向及外出回归时间必须严格登记。

3、上班途中如何做

正确佩戴一次性医用口罩。尽量不乘坐公共交通工具，建议步行、骑行或乘坐私家车、班车上班。如必须乘坐公共交通工具时，务必全程佩戴口罩。途中尽量避免用手触摸车上物品。

4、下班（课）路上如何做

洗手后佩戴一次性医用口罩外出，回到家中摘掉口罩后首先洗手消毒。手机和钥匙使用消毒湿巾或 75% 酒精擦拭。居室保持通风和卫生清洁，避免多人聚会。

5、入楼工作（学习）如何做

进入教学楼、办公楼前自觉接受体温检测，体温正常可入楼工作，并到卫生间洗手。若体温超过 37.3℃，请勿入楼工作，并回家观察休息，必要时到医院就诊。

6、入室办公如何做

教师除上课时间必须回校外其余能在家里办公就在家里办公，回校上班的行政人员必须保持办公区环境清洁，建议每日通风 3 次，每次 20-30 分钟，通风时注意保暖。工作期间尽量利用飞秋、微信等工具交流，减少面对面接触，人与人之间保持 1 米以上距离，多人办公时佩戴口罩。保持勤洗手、多饮水，坚持在进食前、如厕后按照六步法严格洗手。接待外来人员双方佩戴口罩。

7、公共区域如何做

每日须对门厅、楼道、会议室、电梯、楼梯、卫生间等公共部位进行消毒，尽量使用喷雾消毒。每个区域使用的保洁用具要分开，避免混用。

8、参加会议如何做

建议佩戴口罩，进入会议室前洗手消毒。开会人员间隔 1 米以上。减少集中开会，控制会议时间，会议时间过长时，开窗通风 1 次。会议结束后场地、家具须进行消毒。茶具用品建议开水浸泡消毒。

9、后勤人员如何做

安保人员、清洁人员工作时须佩戴口罩，并与人保持安全距离。食堂采购人员或供货人员须佩戴口罩和一次性橡胶手套，避免直接手触肉禽类生鲜材料，摘手套后及时洗手消毒。保洁人员工作时须佩戴一次性橡胶手套，工作结束后洗手消毒。

10、在宿舍如何做

每天开窗通风，尽量不要串门宿舍，由宿舍长每天记录同学们体

温两次，超过 37.3℃，有咳嗽、咽干等症状必须上报，必要时隔离观察治疗，加强个人卫生，勤洗手。

11、在教室如何做

开学后在教室上课建议带口罩，学生进课室前必须测量体温，有发热症状者不能上课，在课室尽量减少聚众聊天，大声说笑，课室保持通风，不建议开空调，有条件者每天进行紫外线消毒。

12、食堂进餐如何做

建议学生和教师自带餐具打饭后回宿舍独立用餐或者制定时间表错峰就餐，避免人员密集，餐厅每日消毒 1 次，餐桌椅使用后进行消毒。餐具用品须高温消毒。操作间保持清洁干燥，严禁生食和熟食用品混用，避免肉类生食。建议营养配餐，清淡适口。

13、图书馆及社团活动

开学后暂时关闭图书馆及停止一切社团活动，根据全国疫情情况择时开放，所有集体活动建议在室外进行。

七、“新型冠状病毒肺炎”知识测试题

1. 世界卫生组织(WHO)将首发于我国武汉的“新型冠状病毒肺炎”的病原体命名为 (C)
 - A. MERSr-CoV
 - B. SARS-CoV
 - C. 2019-nCoV
 - D. 229E

2. 为控制“新型冠状病毒肺炎”疫情的传播、蔓延，医务人员应做到：

(C)

- A. 早发现、早报告、早诊断、早治疗
- B. 早发现、早报告、早诊断、早转院、早治疗
- C. 早发现、早诊断、早隔离、早治疗
- D. 早发现、早报告、早诊断、早隔离、早治疗

3. “新型冠状病毒肺炎”属哪类传染病 (B)

- A. 甲类
- B. 乙类
- C. 丙类
- D. 其他类

4. “新型冠状病毒肺炎”的报告时间为：(B)

- A. 1 小时
- B. 2 小时
- C. 12 小时
- D. 24 小时

5. “新型冠状病毒肺炎”潜伏期平均时间是：(B)

- A. 2 天
- B. 7 天
- C. 9 天
- D. 12 天

6. “新型冠状病毒肺炎”危重病例的治疗原则：(A)

A 防治并发症，治疗基础病，预防继发感染，器官功能支持

B. 以特异性治疗为主，一般、对症治疗为辅

C. 以治疗、护理为主，消毒、隔离为辅

D. 以消毒、隔离为主，治疗、护理为辅

7. 发热门诊与感染性疾病科室医务人员的防护级别为：(B)

A. 一般防护

B. 一级防护

C. 二级防护

D. 三级防护

8. “新型冠状病毒肺炎”的治疗场所要求是：(D)

A. 诊室安装纱门纱窗等防蝇、防蚊设施

B. 诊室内安装非手触式洗手装置等洗消毒设施，配备便器和医疗废除物收集箱

C. 便器用 2000mg/L 含氯消毒剂作用 30 分钟，冲洗后备用

D. 应在具备有效隔离条件和防护条件的医院隔离治疗，危重症病例应尽早收入 ICU 治疗

9. “新型冠状病毒肺炎”可能的传播途径为：(A)

A. 飞沫传播、接触传播

B. 飞沫传播和粪口传播

C. 接触传播和血液传播

D. 血液传播和性传播

10. 医院制定新型冠状病毒感染预防与控制基本要求不包括（ D ）

- A. 制定工作制度和工作流程
- B. 提高防控意识，做到早发现、早诊断、早报告、早隔离、早治疗
- C. 加强监测，发现疑似或确诊患者时，及时报告
- D. 可按照一般呼吸系统疾病处置医疗废物

11. 关于“新型冠状病毒感染的肺炎”，具有确诊价值的是（D ）

- A. 发热、乏力、干咳为主，逐渐出现呼吸困难，严重者急性呼吸窘迫综合征、脓毒症休克、难以纠正的代谢性酸中毒和出凝血功能障碍，经规范抗菌治疗 3 天病情无明显改善或进行性加重
- B. X 线胸片或 CT 检查早期呈现多发小斑片影及间质改变，以肺外带明显。进而发展为双肺多发磨玻璃影、浸润影，严重者可出现“白肺”，胸腔积液少见
- C. 实验室检查早期白细胞总数正常或减低，淋巴细胞计数减少
- D. 新型冠状病毒病原学检测为阳性

12. 现有资料表明“新型冠状病毒肺炎”一般不会感染的动物为：（ D ）

- A. 蝙蝠
- B. 家畜（如：猪、狗、牛）
- C. 野生动物（如：猴子、山羊）
- D. 家禽（如：鸡、鸭、鹅）

13. 现有资料表明“新型冠状病毒肺炎”的易感人群是：（ A ）

- A. 人群普遍易感
 - B. 60 岁以上老年人
 - C. 男性为主
 - D. 不会感染儿童
14. 冠状病毒对消毒方法的抵抗力的描述，不正确的是：(D)
- A. 冠状病毒对热敏感，56°C30 分钟可灭活病毒
 - B. 75% 酒精可有效灭活病毒
 - C. 含氯消毒剂、过氧乙酸和氯仿等脂溶剂均可有效灭活病毒
 - D. 氯己定（又名洗必泰）能有效灭活病毒
15. 预防“新型冠状病毒肺炎”的手段不包括：(C)
- A. 出门戴口罩
 - B. 尽量减少到人群密集场所活动
 - C. 居家时应关紧门窗
 - D. 咳嗽或打喷嚏后洗手，避免用手触摸眼睛、鼻或口
16. 如果接到疾控部门通知，你是一个密切接触者，该采取的行动不包括 (A)
- A. 带上家人去“没有病毒”的地区住 14 天以上
 - B. 按照要求进行居家医学观察，每天至少测体温 1 次
 - C. 做好自我身体状况观察，定期接受社区医生的随访
 - D. 出现发热、咳嗽等异常临床表现，及时向当地疾病预防控制机构报告
17. 关于目前防治新型冠状病毒肺炎的描述，错误的是 (D)

- A. 没有特效抗病毒药物
- B. 治疗以对症、支持为主
- C. 避免盲目或不恰当的抗菌药物治疗，尤其是联合应用广谱抗菌药物
- D. 注射新型冠状病毒疫苗进行预防

18. 预防新型冠状病毒肺炎，个人应佩戴的口罩种类应该是（ D ）

- A. 护理口罩
- B. 棉布口罩或者海绵口罩
- C. 活性炭口罩
- D. 外科口罩或者 N95 口罩

19. 如果感觉自己感染了新型冠状病毒，应该采取的行动不包括（ D ）

- A. 及时到当地指定医疗机构进行排查、诊治
- B. 就医时应如实讲述患病情况和就医过程，尤其是近期武汉旅行和居住史、肺炎患者或疑似患者接触史、动物接触史等
- C. 诊疗过程中应全程佩戴外科口罩
- D. 不必急于就诊，可以继续观察一段时间

20. 乘坐公交车、地铁、轮船和飞机等公共交通设施时，预防新型冠状病毒传染的方法不包括（ B ）

- A. 佩戴口罩减少接触病原风险
- B. 卧铺车厢或者机舱内不必佩戴口罩
- C. 自己咳嗽或打喷嚏时，用纸巾将口鼻完全遮住
- D. 将用过的纸巾立刻扔进封闭式垃圾箱内